



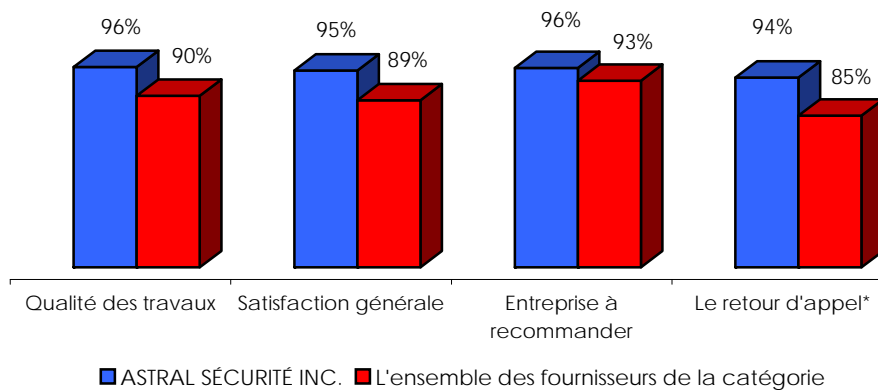
Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **ASTRAL SÉCURITÉ INC.**
 Spécialité(s) : **Alarme**

No : **1092**
 n : **25**
 Date : **Juin 2011**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le retour d'appel, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

Votre moyenne globale 95%



*Nouvel élément mesuré, la note minimale déterminée par le Service en habitation CAA-Québec est présentée au tableau jusqu'à ce qu'il y ait suffisamment d'entrevues pour comparer avec l'ensemble de la catégorie.

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
Votre satisfaction générale	95%	89%	87%
La qualité du travail	96%	90%	88%
Le respect de l'entente initiale	97%	92%	93%
Entreprise à recommander	96%	93%	92%
Le retour d'appel	94%	-	-
Le respect des rendez-vous	98%	94%	92%
La propreté des lieux	96%	92%	91%
Courtoisie du personnel	97%	93%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	16%	38%	38%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).



Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : ASTRAL SÉCURITÉ INC.
Spécialité(s) : Alarme

No : 1092
n: 25
Date : Juin 2011

On vous choisit principalement pour.... (n=25)

Moins cher	36%
Référence de quelqu'un	12%
Internet	8%

Les principaux travaux effectués (n=25)

Le niveau de satisfaction concernant (n=10)

Le service après-vente 96%

Commentaires :

- (00461) C'est un très bon service.
- (00477) Ils font un bon travail.
- (00524) Je suis satisfaite.
- (00297) Je trouve que la facturation manque de clarté.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR